



Pedagogisch Beleidsplan Kinderopvang Lieve Kids

Website: www.kinderopvanglievekids.nl

E-mail: info@kinderopvanglievekids.nl

Telefoon: 06-48166968

Adres: Wouwermanstraat 89, 2525 KP Den Haag

Inhoudsopgave

1. Introductie	4
1.1 Missie en visie	4
1.2 Onze Kernwaarden.....	5
1.3 Normen en Waarden in de Omgang met Anderen	5
2. Pedagogisch beleid	6
2.1 Fysieke veiligheid en Samenwerking	6
2.2 Activiteiten voor Fysieke Veiligheid en Samenwerking	7
2.3 Emotionele Veiligheid en Sociale Vaardigheden	7
2.4 Activiteiten voor Emotionele Veiligheid en Sociale Vaardigheden	8
2.5 Persoonlijke competenties	9
2.6 Activiteiten voor het Ontwikkelen van Persoonlijke Competenties.....	10
2.7 Sociale competenties	11
2.8 Activiteiten voor het Ontwikkelen van Sociale Competenties	11
2.9 Respect voor individu en diversiteit	12
2.10 Activiteiten die Respect voor Individu en Diversiteit Bevorderen	12
2.11 Bevordering van Persoonlijke Ontwikkeling	13
2.12 Activiteiten ter Bevordering van de Persoonlijke Ontwikkeling	13
3. Werkwijze Kinderopvang Lieve Kids.....	14
3.1 Gekwalificeerd personeel.....	14
3.2 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)	14
3.3 Pedagogisch Coaching	14
3.4 Veiligheid en hygiëne	15
3.5 Ouderbetrokkenheid	15
4. Stagiaires.....	15
4.1 Taken van stagiaires	15
4.2 Begeleiding van stagiaires	16
5. Buitenschoolse opvang op maat	17
5.1 Aanpassingsmogelijkheden.....	17
5.2 Maatwerk	17
5.3 Flexibiliteit.....	18
5.4 Werkwijze opvang Extra dagdelen en ruilen.....	18
6. Intakeprocedure.....	19
6.1 Kennismakingsgesprek.....	19

6.2	<i>Rondleiding</i>	19
6.3	<i>Inschrijfformulier</i>	19
6.4	<i>Welkomstpakket</i>	19
7.	Wenbeleid	20
7.1	<i>Geleidelijke opbouw</i>	20
7.2	<i>Vertrouwde objecten</i>	20
7.3	<i>Individuele aanpak</i>	20
8.	Mentorschap en Oudergesprekken	21
8.1	<i>Observeren en Ontwikkeling Volgen</i>	21
8.2	<i>Zorgen en Doorverwijzing</i>	22
9.	Beroepskracht-kind-ratio (BKR)	23
9.1	<i>Het standaardrooster voor de naschoolse opvangdagen is als volgt:</i>	25
9.2	<i>Het standaardrooster voor vrije- studiedagen, vakantiedagen en weekenden op aanvraag is als volgt</i>	
9.3	<i>Aandacht en Structuur in de Groep volgens de BKR Personeelsnormen</i>	26
10.	De dagindeling	28
11.	Inrichting groepsruimte	29
11.1	<i>Ruime en uitnodigende speelruimte</i>	29
11.2	<i>Diverse speelhoeken</i>	29
11.3	<i>Veilige en uitdagende materialen</i>	29
11.4	<i>Flexibele indeling</i>	29
11.5	<i>Natuurlijke elementen</i>	29
12.	Samenwerking met de basisschool	29
12.1	<i>Overdracht en communicatie</i>	29
12.2	<i>Ondersteuning bij huiswerk en activiteiten</i>	30
12.3	<i>Overgangsperiode</i>	30
13.	Eten en drinken	30
14.	Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering	30
15.	Overige informatie	31
15.1	<i>Ziekte en gezondheid</i>	31
15.2	<i>Privacy</i>	31
15.3	<i>Meldcode kindermishandeling</i>	32
15.4	<i>Klachtenregeling</i>	32

1. Introductie

Welkom bij Kinderopvang Lieve Kids! Sinds onze start in 2022 bieden we hoogwaardige buitenschoolse opvang in Den Haag. Ons pedagogisch beleidsplan vormt de kern van ons werk en geeft richting aan alles wat we doen.

Bij Kinderopvang Lieve Kids geloven we in een stimulerende en veilige omgeving waarin elk kind zich kan ontwikkelen op zijn of haar eigen tempo. Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op actuele inzichten en wordt continu geëvalueerd en aangepast.

Ons adres: Wouwermanstraat 89, 2525 KP Den Haag.

We verwelkomen graag maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Meer weten over onze aanpak? Ontdek ons pedagogisch beleidsplan en neem gerust contact met ons op voor vragen of meer informatie. We kijken ernaar uit om uw kind te verwelkomen bij Kinderopvang Lieve Kids!

1.1 Missie en visie

Bij Kinderopvang Lieve Kids streven we ernaar om een vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden waarin elk kind zich kan ontwikkelen en ontplooien op zijn of haar eigen unieke manier. Onze missie, visie en kernwaarden vormen de basis van ons werk en geven richting aan alles wat we doen.

- **Missie:** Wij geloven in het creëren van een veilige, liefdevolle en inspirerende omgeving waarin kinderen worden aangemoedigd om te ontdekken, te groeien en te bloeien. We willen hen de ruimte bieden om hun talenten te verkennen, hun zelfvertrouwen te ontwikkelen en positieve relaties met anderen op te bouwen. Door hen te ondersteunen in hun unieke reis, helpen we kinderen om niet alleen als individu, maar ook als betrokken lid van de samenleving tot volledige ontplooiing te komen.
- **Visie:** Wij streven ernaar om een plek te zijn waar kinderen zich geliefd voelen, waar ze worden gestimuleerd om hun talenten te ontwikkelen en waar ze zichzelf kunnen zijn. We willen hen een omgeving bieden waarin ze met vertrouwen mogen groeien, hun nieuwsgierigheid kunnen volgen en leren samenwerken met anderen. Zo creëren we een basis voor persoonlijke ontwikkeling en een gevoel van verbondenheid.

1.2 Onze Kernwaarden

Bij Kinderopvang Lieve Kids staan de volgende kernwaarden centraal in ons pedagogisch beleid:

- **Veiligheid:** We zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin elk kind zich op zijn gemak voelt en zich vrij kan ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers waarborgen dit door duidelijke regels, persoonlijke aandacht en een warme, respectvolle sfeer te creëren.
- **Respect:** We tonen respect voor elkaar, de kinderen, ouders/verzorgers en de wereld om ons heen door open communicatie en begrip voor verschillende perspectieven. Pedagogisch medewerkers dragen bij door goed te luisteren, begripvol te communiceren en kinderen te leren waardering te hebben voor anderen.
- **Groei:** We stimuleren kinderen om te leren en zichzelf te ontwikkelen door een omgeving te creëren waarin fouten als leermomenten worden gezien. Pedagogisch medewerkers moedigen nieuwsgierigheid, doorzettingsvermogen en zelfreflectie aan.
- **Samenwerking:** We werken nauw samen met ouders/verzorgers en andere betrokkenen om het beste voor elk kind te bieden. We zorgen voor open communicatie en stellen gezamenlijke ontwikkelingsdoelen voor de kinderen. Pedagogisch medewerkers betrekken ouders actief bij het leerproces.
- **Plezier:** We creëren een plezierige en inspirerende omgeving door gevarieerde activiteiten aan te bieden die aansluiten bij de interesses van de kinderen. Pedagogisch medewerkers zorgen voor een speelse sfeer die kinderen aanmoedigt om met enthousiasme te leren en te ontdekken.

1.3 Normen en Waarden in de Omgang met Anderen

Bij Kinderopvang Lieve Kids hanteren we normen en waarden die bijdragen aan een respectvolle en veilige omgang tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. Pedagogisch medewerkers fungeren als rolmodellen door deze waarden actief in hun gedrag en interacties te tonen. De belangrijkste waarden die we in de omgang met elkaar uitdragen, zijn:

- **Respect:** Medewerkers luisteren actief naar de kinderen, erkennen hun gevoelens en geven ruimte voor verschillende meningen en behoeften. Zo leren kinderen respectvol met anderen om te gaan.
- **Eerlijkheid:** Pedagogisch medewerkers zijn transparant in hun communicatie en moedigen kinderen aan om eerlijk te zijn in hun uitingen en gedrag. Ze leggen uit wat eerlijkheid inhoudt, zoals het belang van delen en oprechtheid.
- **Vertrouwen:** Door consistent en betrouwbaar te zijn, bouwen medewerkers een vertrouwensband op met de kinderen. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en ondersteund voelen, wat essentieel is voor hun ontwikkeling.
- **Verantwoordelijkheid:** Medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor hun handelen en zorgen voor een veilige en stimulerende omgeving voor de kinderen. Ze dragen zorg voor het welzijn van elk kind en voeren de pedagogische aanpak uit die hen helpt zich te ontwikkelen.
- **Positieve rolmodellen:** Pedagogisch medewerkers fungeren als positieve rolmodellen door zelf respect, eerlijkheid en vertrouwen te belichamen. Ze begeleiden kinderen actief om deze waarden te begrijpen en toe te passen in hun omgang met anderen.

2. Pedagogisch beleid

Bij Kinderopvang Lieve Kids streven we ernaar om een stimulerende en veilige omgeving te creëren waarin elk kind zich optimaal kan ontwikkelen en ontplooiën. Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de volgende principes, benaderingen en doelstellingen:

2.1 Fysieke veiligheid en Samenwerking

We zorgen voor een omgeving waarin kinderen zich fysiek veilig voelen door het bieden van een fysieke ruimte die vrij is van gevaren. Dit betekent dat de ruimte regelmatig wordt gecontroleerd op mogelijke risico's, zoals scherpe objecten of onveilige meubels, en dat er altijd voldoende ruimte is voor beweging. We stimuleren fysieke activiteit door het aanbieden van spellen en sporten, zowel binnen als buiten, en zorgen ervoor dat kinderen zich kunnen uitleven zonder dat hun veiligheid in gevaar komt.

Bovendien zorgen we voor duidelijke regels en grenzen, die samen met de kinderen worden besproken, zodat zij begrijpen wat er van hen verwacht wordt en waarom dit belangrijk is voor hun eigen veiligheid. Dit helpt om een omgeving te creëren waarin kinderen zich beschermd voelen, terwijl ze hun energie op een positieve manier kunnen gebruiken.

2.2 Activiteiten voor Fysieke Veiligheid en Samenwerking

- **Bewegingsspellen (buiten):** We organiseren regelmatig actieve buitenspellen zoals tikkertje, verstoppertje, en eenvoudige hindernisbanen. Buiten hebben kinderen de ruimte om vrij te rennen, springen en spelen, zonder de beperkingen van binnenruimtes. Dit bevordert niet alleen hun motorische ontwikkeling, maar versterkt ook hun zelfvertrouwen en het vermogen om samen te werken met anderen.
- **Sport en spel (buiten):** Minimaal één keer per week worden sport- en spelactiviteiten aangeboden, zoals voetbal, trefbal, basketbal of estafettespellen. Voor jongere kinderen wordt de nadruk gelegd op eenvoudige spelregels en plezier in bewegen, terwijl oudere kinderen meer uitdaging krijgen door teamwork en strategie. Deze activiteiten stimuleren fysieke ontwikkeling, leren kinderen elkaars grenzen te respecteren en bevorderen samenwerking en teamgeest.
- **Ruimte voor vrije beweging:** Zowel binnen als buiten bieden we kinderen voldoende ruimte om hun energie kwijt te kunnen en vrij te bewegen. Binnen is er ruimte voor rustigere bewegingsactiviteiten zoals dansen en eenvoudige bewegingsspellen. Buiten zijn er grotere speelruimtes waar kinderen kunnen rennen of andere vrije bewegingsvormen kunnen verkennen. Deze vrijheid is essentieel voor hun motorische vaardigheden en draagt bij aan hun fysieke gezondheid en gevoel van veiligheid.

2.3 Emotionele Veiligheid en Sociale Vaardigheden

Emotioneel zorgen we voor een veilige sfeer waarin kinderen zich vrij voelen om zichzelf te uiten. Dit doen we door een cultuur van vertrouwen en respect te bevorderen, waarin kinderen zich ondersteund voelen in hun persoonlijke ontwikkeling. De beroepskrachten spelen hierbij een cruciale rol. Zij treden op als rolmodellen door zelf respectvolle en empathische gedragingen te tonen. Consistentie in hun benadering zorgt ervoor dat kinderen weten waar ze aan toe zijn, wat bijdraagt aan hun gevoel van veiligheid en stabiliteit.

Een open en benaderbare houding van de beroepskrachten is essentieel, zodat kinderen zich comfortabel voelen om hun zorgen en emoties te delen. Actief luisteren naar kinderen en het serieus nemen van hun gevoelens is noodzakelijk om een sterke vertrouwensband op te bouwen. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich gehoord en gewaardeerd voelen, wat bijdraagt aan hun zelfvertrouwen en welzijn.

Daarnaast zorgen we voor een inclusieve omgeving waar iedereen zich welkom voelt, en moedigen we positieve interacties en vriendschappen aan. Kinderen leren hoe ze op een respectvolle manier met elkaar om kunnen gaan, en we ondersteunen hen in het ontwikkelen van sociale vaardigheden zoals empathie, samenwerking en conflictresolutie. Door deze benadering kunnen kinderen niet alleen in de groep, maar ook daarbuiten functioneren als respectvolle en zorgzame individuen.

Bij Kinderopvang Lieve Kids vinden we het belangrijk om samen te werken met ouders om de ontwikkeling van elk kind te ondersteunen. Dit doen we door regelmatig met ouders in gesprek te gaan over de voortgang van hun kind. De pedagogisch medewerkers stellen ouders op de hoogte van de observaties die zij maken over de ontwikkeling van hun kind en vragen ook naar de ervaringen en wensen van ouders. Dit zorgt ervoor dat er een gezamenlijke aanpak is, waarbij we continu kunnen afstemmen op de specifieke behoeften van elk kind.

Daarnaast wordt de voortgang van de kinderen systematisch gevolgd door middel van observaties en gesprekken met ouders. Pedagogisch medewerkers observeren het gedrag en de ontwikkeling van de kinderen tijdens de dagelijkse activiteiten en gebruiken deze observaties om in te spelen op de behoeften van elk kind. Deze observaties worden met ouders gedeeld, zodat we samen kunnen bespreken welke stappen er genomen kunnen worden om de ontwikkeling verder te stimuleren. Dit biedt een solide basis voor het creëren van een omgeving die optimaal bijdraagt aan het welzijn en de groei van elk kind.

Bij het begeleiden van activiteiten richten de medewerkers zich niet alleen op het aanbieden van concrete spelletjes en projecten, maar ook op het stimuleren van het leerproces van de kinderen. Ze zorgen ervoor dat de kinderen actief betrokken zijn bij de activiteiten, stellen open vragen, en bieden de juiste ondersteuning wanneer dat nodig is. Het doel is om kinderen uit te dagen, hen te begeleiden in hun ontdekkingstocht en hen te helpen bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden, waarbij ze zich ondersteund en veilig voelen. Onze pedagogisch medewerkers spelen een actieve rol in het creëren van leer- en ontwikkelingsmogelijkheden die de kinderen niet alleen fysiek, maar ook sociaal, emotioneel en cognitief laten groeien.

2.4 Activiteiten voor Emotionele Veiligheid en Sociale Vaardigheden

- **Groepsgesprekken en reflectie:** We organiseren regelmatig groepsgesprekken waarbij kinderen hun gevoelens kunnen delen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid, omdat kinderen zich gehoord en begrepen voelen. Het stimuleert zelfreflectie en helpt hen zich emotioneel uit te drukken in een veilige omgeving. Voor jongere kinderen gebruiken we visuele hulpmiddelen zoals emotiekaarten om gevoelens te verkennen.

- **Rollenspel en drama:** Door middel van eenvoudige rollenspellen leren de kinderen zich in anderen te verplaatsen, empathie te ontwikkelen en conflicten op een respectvolle manier op te lossen. Dit bevordert zowel emotionele expressie als sociale vaardigheden. Voor jongere kinderen gebruiken we verkleedkleden en poppen om situaties na te spelen.
- **Teamwerk en samenwerkingsprojecten:** Activiteiten zoals samenbouwen met blokken, het organiseren van een groepsspel of het maken van een gezamenlijk kunstwerk stimuleren samenwerking en wederzijds respect. Dit helpt de kinderen te begrijpen hoe ze in een groep kunnen functioneren en positieve relaties kunnen opbouwen. Oudere kinderen kunnen samenwerken aan grotere projecten, zoals een theaterstuk of een groepskunstwerk.
- **Kunst en expressie:** De kinderen krijgen de kans om hun emoties te uiten door middel van creatieve activiteiten zoals schilderen, tekenen of kleien. Dit biedt een veilige ruimte om gevoelens te verwerken en helpt hen emotioneel te groeien. We stimuleren kinderen om hun kunstwerken te delen en te bespreken, wat zelfexpressie bevordert.

2.5 Persoonlijke competenties

Kinderen worden aangemoedigd om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen, zoals zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en probleemoplossend vermogen. Dit doen we door hen uit te dagen, te ondersteunen en te stimuleren om nieuwe dingen te proberen en hun eigen interesses en talenten te ontdekken en te ontwikkelen. We zorgen hiervoor door een omgeving te creëren waarin kinderen de vrijheid hebben om zelfstandig keuzes te maken en verantwoordelijkheden te dragen. We geven positieve feedback, bieden kansen voor zelfstandig werken en moedigen hen aan om samen problemen op te lossen. Daarnaast betrekken we kinderen actief bij beslissingen over activiteiten, regels en de inrichting van hun omgeving, zodat ze zich gehoord voelen en leren verantwoordelijkheid te nemen. Zo versterken we hun gevoel van eigenwaarde en geven we hen de tools om zelfverzekerd te groeien.

2.6 Activiteiten voor het Ontwikkelen van Persoonlijke Competenties

- **Zelfstandig knutselen:** Kinderen krijgen de vrijheid om hun eigen knutselprojecten te starten, zoals het maken van een maskers of een eigen schilderij. Dit stimuleert hun creativiteit en helpt hen om zelfstandige keuzes te maken.
- **Leiding nemen in spelletjes:** Oudere kinderen kunnen de leiding nemen in simpele spellen zoals tikkertje of verstoppertje. Dit helpt hen leiderschapsvaardigheden en verantwoordelijkheidsgevoel te ontwikkelen.
- **Bouwen met blokken of LEGO:** Kinderen werken samen om een grote toren, stad of ander bouwwerk te maken. Dit bevordert probleemoplossend vermogen en samenwerking, en helpt kinderen bij het ontwikkelen van motorische vaardigheden en geduld.
- **Samen een verhaal maken:** De kinderen verzinnen samen een verhaal en voeren dit uit door middel van rollenspel. Dit bevordert creatief denken en samenwerking, en helpt hen bij het ontwikkelen van hun communicatie- en expressievaardigheden.
- **Plannen van een activiteit:** De kinderen mogen samen een spelmiddag of een mini-uitstapje plannen (bijvoorbeeld naar de speeltuin). Ze leren hierbij verantwoordelijkheden te delen en organisatorische vaardigheden.
- **Opruimen en organiseren:** De kinderen leren helpen bij het opruimen van hun speelgoed of het organiseren van een hoek in de ruimte. Dit leert hen verantwoordelijkheid en samenwerking, terwijl ze bijdragen aan het onderhouden van hun omgeving.
- **Estafettespellen:** Door deel te nemen aan eenvoudige estafettespellen of teamwedstrijden (bijvoorbeeld een hindernisbaan), leren de kinderen hoe ze moeten samenwerken, elkaar ondersteunen en hun grenzen respecteren.

2.7 Sociale competenties

We hechten veel waarde aan het ontwikkelen van sociale competenties bij kinderen, zoals samenwerken, communiceren en empathie tonen. We bieden activiteiten en interacties aan die bijdragen aan het opbouwen van positieve relaties en het ontwikkelen van sociale competenties. We zorgen hiervoor door groepsactiviteiten te organiseren waarin kinderen leren samenwerken, elkaar te ondersteunen en gezamenlijke doelen te bereiken. We moedigen kinderen aan om naar elkaar te luisteren, respect te tonen voor verschillende meningen en samen oplossingen te vinden voor eventuele conflicten. Daarnaast creëren we een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen om hun gevoelens te delen en leren we hen om empathie te tonen door middel van rollenspellen en gesprekken over emoties. Zo ondersteunen we hen in het ontwikkelen van sterke sociale vaardigheden die hen helpen om positieve relaties op te bouwen.

2.8 Activiteiten voor het Ontwikkelen van Sociale Competenties

- **Samenwerkingsspellen:** Spellen zoals samen een toren bouwen van blokken, of coöperatieve bordspellen. Deze activiteiten leren de kinderen samenwerken, luisteren naar elkaar en gezamenlijke doelen nastreven.
- **Rollenspellen:** Situaties naspelen zoals een winkel, restaurant of een fantasiewereld waarin de kinderen leren communiceren, onderhandelen en rekening houden met anderen.
- **Groepsprojecten:** Samen een groot kunstwerk maken, zoals een muurschildering of een gezamenlijk knutselproject. Dit stimuleert respect voor elkaars ideeën en leert de kinderen om conflicten op te lossen en verantwoordelijkheden te delen.
- **Vriendschapsspellen:** Activiteiten waarbij de kinderen complimenten aan elkaar geven, zoals een “complimentenregen”, of elkaar beter leren kennen door middel van vragenkaarten. Dit bevordert sociale verbinding en zelfvertrouwen.
- **Kringspellen met discussie:** Spelletjes zoals "Wie ben ik?" of "Wat zou jij doen als...?" waarbij kinderen leren zich verbaal te uiten, respectvol te luisteren en constructief te reageren op anderen.

2.9 Respect voor individu en diversiteit

We erkennen en respecteren de unieke eigenschappen, behoeften en talenten van elk kind, en moedigen de kinderen aan om zichzelf te zijn en zich vrij te uiten. We stimuleren ook respect en begrip voor diversiteit en verschillen tussen kinderen, en streven naar een inclusieve omgeving waarin elk kind zich gewaardeerd en geaccepteerd voelt. We zorgen hiervoor door het aanbieden van diverse activiteiten die de verschillende culturen, achtergronden en ervaringen van kinderen weerspiegelen, zoals verhalen en kunst uit verschillende landen. We creëren een omgeving waar kinderen zich comfortabel voelen om hun unieke eigenschappen te delen, en we benadrukken het belang van wederzijds respect. Door gesprekken over verschillen te voeren, leren kinderen elkaar te begrijpen, te waarderen en met respect met elkaar om te gaan, zodat iedereen zich gehoord en gerespecteerd voelt.

2.10 Activiteiten die Respect voor Individu en Diversiteit Bevorderen

- **Verhalen uit de wereld:** Voorleesmomenten en verhalenboeken die verschillende culturen, tradities en achtergronden belichten. De kinderen leren over de ervaringen en perspectieven van anderen en worden aangemoedigd om vragen te stellen en hun eigen inzichten te delen.
- **Waarderingsrondes:** De kinderen geven elkaar complimenten over hun unieke eigenschappen, talenten of gewoontes. Dit bevordert zelfvertrouwen en wederzijds respect.
- **Gesprekken over verschillen:** We maken gebruik van visuele hulpmiddelen zoals foto's, kaarten en video's om gesprekken te voeren over diversiteit, bijvoorbeeld verschillen in uiterlijk, gezinssamenstellingen of gewoontes.
- **Speelgoed en materialen die diversiteit weerspiegelen:** Poppen met verschillende huidskleuren, puzzels over de wereld, en spelletjes die diverse culturen aanbieden. Dit stimuleert begrip en acceptatie op een natuurlijke manier tijdens het spelen.

2.11 Bevordering van Persoonlijke Ontwikkeling

We bevorderen de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen op sociaal, emotioneel, cognitief en fysiek gebied door een breed scala aan activiteiten aan te bieden die bijdragen aan de ontwikkeling van verschillende vaardigheden en interesses. Dit doen we door gevarieerde en uitdagende activiteiten te organiseren, zoals spelletjes, kunst, sport en cognitieve oefeningen, die alle ontwikkelingsgebieden stimuleren. Daarnaast moedigen we positieve interacties aan tussen kinderen onderling en tussen kinderen en pedagogisch medewerkers, waarbij we samenwerking, communicatie en respectvolle conflictoplossing bevorderen. We doen dit door actief in te grijpen tijdens interacties, kinderen te begeleiden in het maken van keuzes en hen aan te moedigen om samen te werken. We creëren een veilige en ondersteunende omgeving waarin kinderen leren omgaan met verschillen en conflicten op een respectvolle en oplossingsgerichte manier.

2.12 Activiteiten ter Bevordering van de Persoonlijke Ontwikkeling

1. Sociale Ontwikkeling:

- **Groepsgesprekken over emoties:** De kinderen delen hun gevoelens, leren empathie en versterken hun sociale vaardigheden.
- **Vriendschapsquiz:** De kinderen leren elkaar beter kennen, wat vriendschappen bevordert en sociale verbinding versterkt.

2. Emotionele Ontwikkeling:

- **Emotie-dagboek:** De kinderen reflecteren op hun gevoelens door tekenen of schrijven, wat zelfbewustzijn vergroot.
- **Emotiekaarten:** Visuele hulpmiddelen voor het herkennen en begrijpen van verschillende emoties.

3. Cognitieve Ontwikkeling:

- **Puzzels en raadsels:** Probleemoplossende activiteiten die de concentratie en cognitieve vaardigheden stimuleren.
- **Memoryspel:** Geheugen- en concentratieoefeningen die kinderen helpen focus en geduld te ontwikkelen.

4. Fysieke Ontwikkeling:

- **Dans- en bewegingsoefeningen:** Creatief bewegen om motorische vaardigheden en zelfvertrouwen te verbeteren.

- **Hindernisbaan:** Fysieke uitdagingen die helpen bij het verbeteren van motoriek en het versterken van zelfvertrouwen.
5. Creatieve Ontwikkeling:
- **Kunstprojecten:** Creatieve expressie door middel van schilderen, tekenen of knutselen.
 - **Verhalen spelen:** Kinderen verzinnen samen verhalen en voeren deze uit, wat fantasie en taalontwikkeling stimuleert.
6. Conflictoplossing en Verantwoordelijkheid:
- **Rollenspel voor conflictoplossing:** Kinderen oefenen met het oplossen van conflicten door middel van rollenspellen en communiceren over hun gevoelens.
 - **Taakverantwoordelijkheid:** Kinderen nemen verantwoordelijkheid voor eenvoudige taken zoals opruimen, wat bijdraagt aan hun gevoel van zelfstandigheid en samenwerking.

3. Werkwijze Kinderopvang Lieve Kids

3.1 Gekwalificeerd personeel

Ons team bestaat uit gediplomeerde pedagogisch medewerkers die zijn opgeleid en ervaren in het werken met kinderen. Ze hebben allemaal een geldig EHBO-certificaat en ontvangen regelmatig aanvullende trainingen op het gebied van kinderonwikkeling, veiligheid en communicatie.

3.2 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Alle medewerkers van Kinderopvang Lieve Kids zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Dit certificaat wordt afgegeven door de overheid en toont aan dat zij geen strafbare feiten hebben gepleegd die relevant zijn voor hun werkzaamheden met kinderen.

3.3 Pedagogisch Coaching

Onze medewerkers worden regelmatig gecoacht en ondersteund door onze pedagogisch coach. Deze coach biedt begeleiding, advies en training om de kwaliteit van de opvang te waarborgen en de pedagogische aanpak te verbeteren.

3.4 Veiligheid en hygiëne

We hanteren strikte protocollen en procedures op het gebied van veiligheid en hygiëne. Dit omvat regelmatige controles van onze faciliteiten, het gebruik van veilig speelgoed en materialen, en het schoonhouden van onze ruimtes.

3.5 Ouderbetrokkenheid

We hechten veel waarde aan een nauwe samenwerking met ouders en verzorgers. Daarom onderhouden we regelmatig contact en bieden we oudergesprekken aan om de behoeften en wensen van elk kind goed te begrijpen en hierop in te spelen.

Bij Kinderopvang Lieve Kids volgen we een duidelijke en gestructureerde werkwijze om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te allen tijde te garanderen.

4. Stagiaires

Bij Kinderopvang Lieve Kids worden stagiaires ingezet om ervaring op te doen in de kinderopvang. De stagiaire beschikt altijd over een geldige VOG en is geregistreerd in het Persoonsregister Kinderopvang (PKR). De taken van de stagiaires worden zorgvuldig afgestemd op hun opleidingsniveau en vaardigheden, zodat zij de juiste begeleiding en ondersteuning krijgen in hun leerproces. De stagiaire houdt zich bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar, zowel individueel als in groepsverband. De praktijkbegeleider die de stagiaire toegewezen krijgt is altijd een gekwalificeerde pedagogische medewerker.

4.1 Taken van stagiaires

- Het stimuleren van kinderen om op een positieve manier bij te dragen aan de groepssfeer
- Het creëren van een warme en veilige omgeving, en verantwoordelijkheid dragen voor de veiligheid van de ruimte
- Ingrijpen en bemiddelen bij conflicten tussen kinderen
- Helpen bij het organiseren en begeleiden van spelactiviteiten
- Helpen bij het organiseren en begeleiden van buitenactiviteiten
- Aandacht geven aan zowel individuele kinderen als kleine groepjes, en hen ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling

- Zorgdragen voor goede hygiëne en, indien nodig, ondersteuning bieden bij toiletbezoeken
- Bereid zijn om zichzelf verder te ontwikkelen door middel van functionerings- en evaluatiegesprekken
- Huishoudelijke taken uitvoeren en materialen beheren om een georganiseerde en efficiënte werkomgeving te waarborgen
- De groep schoon en opgeruimd houden, en bijdragen aan een hygiënische en prettige omgeving
- Het bevorderen van zelfredzaamheid bij kinderen, door hen te stimuleren hun eigen spullen te beheren en kleine taken zelfstandig uit te voeren
- Het actief begeleiden van kinderen bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden, zoals delen, samen spelen en communiceren
- Het observeren van de ontwikkeling van kinderen en rapporteren van belangrijke waarnemingen aan de leidinggevende
- Het organiseren van themagerichte activiteiten die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen
- Het ondersteunen van kinderen bij het uitvoeren van huiswerk of andere school gerelateerde taken
- Het bijdragen aan een goede samenwerking met ouders, door regelmatig contact te onderhouden en informatie te delen over de ontwikkeling van hun kind
- Het deelnemen aan teamvergaderingen en het delen van inzichten en ideeën ter verbetering van de groepsdynamiek en de pedagogische aanpak
- Het opvangen van de emotionele behoeften van kinderen, door actief te luisteren en hen te ondersteunen bij het omgaan met gevoelens of uitdagingen

4.2 Begeleiding van stagiaires

- Elke stagiaire heeft een begeleider die hen ondersteunt en begeleidt in hun werkzaamheden. De begeleider is een ervaren en gekwalificeerde beroepskracht die toezicht houdt op de stagiaire en ervoor zorgt dat zij hun taken op een verantwoorde en professionele manier uitvoeren.
- Stagiaires ontvangen regelmatig feedback over hun prestaties, zodat zij kunnen groeien in hun rol. Dit gebeurt zowel informeel tijdens de dagelijkse werkzaamheden als in formele begeleiding- en beoordelingsgesprekken, waarin

specifieke aandacht wordt besteed aan zowel de sterke punten als de ontwikkelpunten van de stagiaire.

- De stagiaire wordt actief ondersteund in haar professionele ontwikkeling door middel van observaties, gesprekken over de voortgang en het formuleren van leerdoelen. De begeleider helpt de stagiaire om de benodigde competenties te ontwikkelen die zowel relevant zijn voor hun opleiding als voor de praktijk in de kinderopvang.
- De stagiaire krijgt daarnaast begeleiding bij het uitvoeren van haar stageopdrachten, waarbij de begeleider regelmatig feedback geeft en praktische tips biedt om de kwaliteit van haar werk te verbeteren en te verfijnen.
- Er wordt ruimte geboden voor reflectie, waarbij de stagiaire zelf haar ervaringen en leerprocessen kan evalueren en bespreken. Dit bevordert het leren in de praktijk en draagt bij aan de verdere professionalisering van de stagiaire.
- De begeleider zorgt ervoor dat de stagiaire voldoende wordt uitgedaagd in haar taken, passend bij haar niveau en opleiding, en dat zij de kans krijgt om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen in een veilige en ondersteunende werkomgeving.
- Bij de begeleiding wordt niet alleen gekeken naar de beroepsmatige aspecten, maar ook naar de persoonlijke ontwikkeling van de stagiaire, zodat zij haar rol met vertrouwen en zelfstandigheid kan vervullen.

5. Buitenschoolse opvang op maat

Bij Kinderopvang Lieve Kids streven we naar flexibiliteit in onze opvangdiensten om tegemoet te komen aan de diverse behoeften van ouders en verzorgers. Onze Flexibele BSO biedt ouders de mogelijkheid om opvangdagen vooraf aan te passen binnen een vastgesteld kader, wat zorgt voor gemak en gemoedsrust.

5.1 Aanpassingsmogelijkheden

Ouders kunnen de opvangdagen voor hun kind vooraf aanpassen binnen de beschikbare mogelijkheden en het vastgestelde kader. Dit stelt ouders in staat om hun opvangschema aan te passen aan veranderende behoeften en omstandigheden.

5.2 Maatwerk

Ons team werkt nauw samen met ouders om een op maat gemaakt schema te creëren dat voldoet aan hun individuele behoeften en planning. We begrijpen dat elke

situatie uniek is en passen ons aan om tegemoet te komen aan de wensen van ouders en verzorgers.

5.3 Flexibiliteit

We streven naar een perfecte balans tussen structuur en flexibiliteit in onze opvangdiensten. Door flexibel te zijn en rekening te houden met individuele behoeften, kunnen we een opvangervaring bieden die aansluit bij de levensstijl en planning van elk gezin.

5.4 Werkwijze opvang Extra dagdelen en ruilen

Wij streven ernaar een flexibele en op maat gemaakte opvangervaring die voldoet aan de behoeften van elk gezin. We begrijpen dat er soms behoefte kan zijn aan extra opvangdagdelen of aanpassingen in het opvangschema. Daarom bieden we ouders de mogelijkheid om extra dagdelen aan te vragen en opvangdagen te ruilen, indien nodig.

Ouders kunnen de wijziging indienen door een persoonlijk gesprek in te plannen of via e-mail contact met ons op te nemen. Het is belangrijk op te merken dat het afnemen van extra opvangdagdelen buiten de overeenkomst alleen mogelijk is als er geen extra pedagogisch medewerker voor hoeft te worden ingezet.

Indien ouders een extra opvang dag (of dagdeel) hebben aangevraagd en goedgekeurd hebben gekregen, maar deze binnen 15 dagen gewijzigd moet worden, bieden we de mogelijkheid om deze dag te ruilen met een andere dag waar minder kinderen zijn in verhouding tot het personeel. Dit stelt ouders in staat om hun opvangschema flexibel aan te passen aan veranderende behoeften, terwijl we tegelijkertijd streven naar een optimale benutting van onze opvangfaciliteiten en personeelscapaciteit.

Met deze werkwijze willen we ouders de nodige flexibiliteit bieden, terwijl we ervoor zorgen dat onze opvangdiensten efficiënt en effectief worden ingezet voor het welzijn van alle kinderen

6. Intakeprocedure

Bij Kinderopvang Lieve Kids hechten we veel waarde aan een soepele en zorgvuldige intakeprocedure, waarbij we ouders en verzorgers actief betrekken bij het kennismakingsproces. Onze intakeprocedure omvat verschillende stappen om ervoor te zorgen dat we een goed beeld krijgen van de behoeften en wensen van het kind en het gezin.

6.1 Kennismakingsgesprek

We nodigen ouders uit voor een kennismakingsgesprek waarin we uitgebreid de tijd nemen om elkaar te leren kennen. Tijdens dit gesprek bespreken we onder andere de opvangbehoeften van het kind, eventuele speciale wensen of eisen, de praktische aspecten van de opvang.

6.2 Rondleiding

We bieden ouders de mogelijkheid om een rondleiding te krijgen in onze opvanglocatie, zodat ze een goed beeld kunnen krijgen van de omgeving waarin hun kind zal worden opgevangen. Tijdens de rondleiding kunnen ouders ook kennismaken met ons team en de sfeer proeven.

6.3 Inschrijfformulier

Na het kennismakingsgesprek en de rondleiding kunnen ouders besluiten om hun kind in te schrijven bij BSO Lieve Kids. Ze ontvangen hiervoor een inschrijfformulier waarop ze alle benodigde informatie kunnen invullen, zoals persoonlijke gegevens, medische informatie en eventuele speciale behoeften van het kind.

6.4 Welkomstpakket

Zodra het inschrijfformulier is ingevuld en ingediend, ontvangen ouders een welkomstpakket met alle benodigde informatie over onze opvang, zoals het pedagogisch beleid, huisregels, contactgegevens en andere (praktische) informatie.

7. Wenbeleid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich snel op hun gemak voelen en zich kunnen aanpassen aan de nieuwe omgeving van de buitenschoolse opvang. Daarom hanteren we een wenbeleid dat gericht is op het geleidelijk en op maat laten wennen van kinderen aan onze opvang.

7.1 Geleidelijke opbouw

We streven ernaar om het wennen aan de buitenschoolse opvang zo geleidelijk mogelijk te laten verlopen. Dit kan betekenen dat het kind in het begin kortere dagen aanwezig is en geleidelijk aan langer blijft. Ook kan het zijn dat het kind in het begin vaker door de ouder wordt opgehaald.

7.2 Vertrouwde objecten

Om het kind te helpen wennen aan de nieuwe omgeving, moedigen we ouders aan om vertrouwde objecten van thuis mee te nemen, zoals een knuffel, dekentje of speelgoed. Deze vertrouwde objecten kunnen het kind troost bieden en helpen bij de overgang naar de opvang.

7.3 Individuele aanpak

Elk kind is uniek en daarom stemmen we het wenproces af op de individuele behoeften en reacties van het kind. We houden nauwlettend in de gaten hoe het kind reageert op de nieuwe omgeving en passen het wenproces indien nodig aan om ervoor te zorgen dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt.

8. Mentorschap en Oudergesprekken

Wij hechten veel waarde aan het welzijn en de ontwikkeling van elk kind. Daarom krijgt elk kind een vaste mentor die verantwoordelijk is voor het observeren, ondersteunen en begeleiden van het kind tijdens zijn of haar verblijf op de BSO. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders en volgt de ontwikkeling van het kind in de groep. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind goed kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor heeft de individuele behoeften van een kind in beeld en ziet het kind regelmatig.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de rol van de mentor en wordt ook aan het kind bekendgemaakt wie zijn of haar mentor is. Zo krijgt het kind de kans om direct kennis te maken met de mentor, wat bijdraagt aan een vertrouwde start. Bij wijzigingen in mentorschap worden ouders tijdig geïnformeerd via een persoonlijk gesprek en een schriftelijke bevestiging.

De mentor heeft tijdens de opvang momenten van contact met ouders, afhankelijk van de situatie en het initiatief van ouders. Er zijn minimaal de volgende contactmomenten:

- **Bij brengen en ophalen**
- **Na de wenperiode:** In dit gesprek wordt besproken hoe de eerste periode op de BSO is verlopen, het welzijn van het kind in de groep, en of er bijzonderheden zijn die invloed hebben op de ontwikkeling of het functioneren van het kind.
- **Jaarlijks oudergesprek:** Tijdens dit gesprek worden het welbevinden en de ontwikkeling van het kind besproken, mede aan de hand van een ingevulde observatielijst.

Ouders kunnen altijd een extra gesprek aanvragen als ze vragen of zorgen hebben. De mentor zorgt ervoor dat de informatie helder en begrijpelijk wordt gedeeld, en dat ouders zich betrokken voelen bij de ontwikkeling van hun kind.

8.1 Observeren en Ontwikkeling Volgen

Het welzijn en de ontwikkeling van elk kind worden continu gevolgd door de pedagogisch medewerkers. Dit gebeurt door middel van dagelijkse observaties op een speelse manier, waarbij opvallende zaken worden genoteerd in een gedeeld overdrachtschrift, toegankelijk voor het team en besproken met de ouders.

Daarnaast worden elk jaar observaties uitgevoerd aan de hand van een observatieformulier. Na het invullen hiervan nodigt de mentor de ouders uit voor een kindgesprek. Naast observaties worden ook gesprekken met het kind gevoerd om een compleet beeld te krijgen van het welbevinden en de ontwikkelingsbehoeften.

De observaties richten zich vooral op sociale en emotionele vaardigheden, taalontwikkeling, zelfredzaamheid en motorische vaardigheden (zowel fijn- als grof motorisch). Alle observaties worden volgens een vast schema uitgevoerd, zodat elk kind de juiste aandacht krijgt. Wanneer bijzonderheden worden gesignaleerd, bespreken we deze altijd tijdig met de ouders. Indien extra ondersteuning nodig is, verwijzen we door naar de juiste instanties (zie **8.2 Zorgen en Doorverwijzing**).

8.2 Zorgen en Doorverwijzing

Bij signalen van bijzonderheden in de ontwikkeling of het welzijn van een kind bespreken we deze zo snel mogelijk met de ouders. Onze bevindingen worden zorgvuldig vastgelegd, zodat we verantwoord kunnen handelen. Bij dit proces wordt de pedagogisch coach ingeschakeld om de pedagogisch medewerkers te ondersteunen en te adviseren.

Indien er aanwijzingen zijn dat een kind extra hulp nodig heeft, adviseren we ouders om professionele hulp in te schakelen voor verdere ondersteuning. In veel gevallen verwijzen we ouders door naar het sociaal wijkteam, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), het Ouder-Kindteam, en/of de huisarts.

In gevallen van ernstige zorgen, zoals signalen van mishandeling of verwaarlozing, passen we de Meldcode Kindermishandeling toe. Dit gebeurt in nauw overleg met de ouders en met ondersteuning van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach, die helpt om de juiste stappen te zetten.

9. Beroepskracht-kind-ratio (BKR)

Bij Kinderopvang Lieve Kids hanteren we een specifiek beleid met betrekking tot de beroepskracht-kind-ratio (BKR), dat ervoor zorgt dat elk kind de juiste aandacht en zorg krijgt tijdens zijn of haar verblijf op onze opvanglocatie. Hieronder vind je ons beleid met betrekking tot de BKR:

Tijdens reguliere opvangdagen:

- Van 15:00 uur tot 15:15 uur en van 18:30 uur tot 19:00 uur wordt er maximaal 45 minuten per dag afgeweken van het BKR.
- Tussen 15:15 uur en 18:30 uur wordt er niet afgeweken van het BKR.

Tijdens vakantieperiodes:

- Tussen 8:30 uur en 9:30 uur, tussen 13:00 uur en 14:00 uur, en tussen 18:00 uur en 19:00 uur wordt er maximaal 3 uur per dag afgeweken van het BKR.
- Tussen 9:30 uur en 13:00 uur, en tussen 14:00 uur en 18:00 uur wordt er niet afgeweken van het BKR.

Wanneer er slechts één pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig is en deze voldoet aan de Beroepskracht-Kind ratio (BKR), moet er een volwassene beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Als er slechts één pedagogisch medewerker op de locatie is en niet aan de BKR wordt voldaan (bij toepassing van de drie-uursregeling), moet er een tweede volwassene op locatie aanwezig zijn. Een lijst met personen die achterwacht zijn, ligt op de locatie.

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kind-ratio. Het aantal benodigde pedagogisch medewerkers berekenen wij aan de hand van de online rekentool. Kinderopvang Lieve Kids is verplicht om de beroepskracht-kindratio (BKR) op het niveau van het kindercentrum te berekenen. Hierdoor is er voor ons meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. Een groep mag maximaal 13 kinderen tellen.

Voor de berekening van de BKR maken wij gebruik van de online rekentool:

www.1ratio.nl

De rekenregels zijn:

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;

bij een uitkomst van,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en

bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

Bij het vormen van basisgroepen houden we rekening met de interesses, ontwikkelingsstadia en individuele behoeften van de kinderen, evenals de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten. Het doel is om een groepsamenstelling op te stellen die bijdraagt aan de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen. Stabiliteit in de groepssamenstelling is belangrijk voor het creëren van een vertrouwde en veilige omgeving, waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen. Wanneer kinderen langere tijd in dezelfde groep verblijven, ervaren ze meer continuïteit en kunnen zij diepere relaties opbouwen met hun groepsgenoten en begeleiders. Dit versterkt hun gevoel van veiligheid en vertrouwen. Kinderen kunnen zich beter ontwikkelen wanneer ze in een groep zitten met anderen die vergelijkbare interesses en ontwikkelingsniveaus hebben, omdat ze elkaar kunnen aanmoedigen en motiveren. Bovendien worden sociale vaardigheden gestimuleerd, doordat kinderen in groepen met gelijkgestemden eerder geneigd zijn samen te werken en op een speelse manier hun sociale competenties te oefenen.

9.1 Het standaardrooster voor de naschoolse opvangdagen is als volgt:

Dag	Tijd	Aantal Pedagogisch Medewerkers	Aantal Kinderen	Pauze
Maandag	14:30 – 19:00	1 PM'er	11	Geen
Dinsdag	14:30 – 19:00	1 PM'er	11	Geen
Woensdag	12:00 – 19:00	1 PM'er	11	Op de groep
Donderdag	14:30 – 19:00	1 PM'er	11	Geen
Vrijdag	12:00 – 19:00	1 PM'er	11	Op de groep

9.2 Het standaardrooster voor vrije- studiedagen, vakantiedagen en weekenden op aanvraag is als volgt:

Dag	Tijd	Aantal Pedagogisch Medewerkers	Aantal Kinderen	Pauze
Maandag	Ochtenddienst: 08:00 – 13:00	PM'er 1	11	Geen
	Middagdienst: 13:00 – 19:00	PM'er 2	11	Op de groep
Dinsdag	Ochtenddienst: 08:00 – 13:00	PM'er 1	11	Geen
	Middagdienst: 13:00 – 19:00	PM'er 2	11	Op de groep
Woensdag	Ochtenddienst: 08:00 – 13:00	PM'er 1	11	Geen
	Middagdienst: 13:00 – 19:00	PM'er 2	11	Op de groep
Donderdag	Ochtenddienst: 08:00 – 13:00	PM'er 1	11	Geen
	Middagdienst: 13:00 – 19:00	PM'er 2	11	Op de groep
Vrijdag	Ochtenddienst: 08:00 – 13:00	PM'er 1	11	Geen
	Middagdienst: 13:00 – 19:00	PM'er 2	11	Op de groep
Zaterdag	Ochtenddienst: 09:00 – 13:00	PM'er 1	11	Geen
Zaterdag	Middagdienst: 13:00 – 19:00	PM'er 2	11	Op de groep
Zondag	Ochtenddienst: 09:00 – 13:00	PM'er 1	11	Geen
Zondag	Middagdienst: 13:00 – 19:00	PM'er 2	11	Op de groep

De opvang wordt verzorgd door één pedagogisch medewerker (PM'er) per groep, met een maximum van 11 kinderen per medewerker. Wanneer het aantal kinderen groter is dan 11, wordt de opvangcapaciteit vergroot door de inzet van een tweede PM'er. Dit waarborgt een veilige en optimale opvang, met voldoende begeleiding en persoonlijke aandacht voor elk kind.

Op woensdag en vrijdag worden de pauzes gehouden op de groep, samen met de kinderen, waarbij de pedagogisch medewerker toezicht houdt. Dit gebeurt met instemming van de PM'er, die samen met de kinderen pauzeert.

Wanneer de kinderen drukker zijn, verschuiven we de pauze naar een rustiger moment, bijvoorbeeld wanneer de kinderen rustig aan tafel zitten of bezig zijn met een activiteit. Er wordt altijd toezicht gehouden, zodat de kinderen veilig kunnen spelen en ontspannen. Onze pedagogisch medewerkers kennen de kinderen goed en kunnen hierop inspelen. Ze herkennen de momenten waarop de kinderen actiever zijn en wanneer het rustiger is, zodat ze hierop kunnen anticiperen.

Tijdens vrije- studiedagen, vakantiedagen en weekenden (op aanvraag) wordt er een verlengd opvangschema aangeboden. Dit geeft ouders de mogelijkheid om opvang te regelen voor een volledige dag, zowel doordeweeks als in het weekend.

De dag is ingedeeld in twee diensten: de ochtenddienst, verzorgd door PM'er 1, en de middagdienst, die wordt overgenomen door PM'er 2. Deze indeling zorgt ervoor dat de opvang continu en op een hoge kwaliteit wordt geboden. De pauze van PM'er 2 wordt gehouden op de groep, samen met de kinderen, waarbij de pedagogisch medewerker toezicht houdt. Dit gebeurt met instemming van de PM'er, die samen met de kinderen pauzeert.

9.3 Aandacht en Structuur in de Groep volgens de BKR Personeelsnormen

Wij voldoen aan de BKR (bemanningseisen) door te werken met een ratio van 1 pedagogisch medewerker op 11 kinderen. Hierdoor kunnen we ervoor zorgen dat elk kind voldoende aandacht krijgt. We houden ons strikt aan een vooraf opgestelde activiteitenplanning, die zorgt voor structuur en voorspelbaarheid. Dit draagt bij aan een veilige omgeving en biedt continuïteit in het activiteitenaanbod.

De dag begint altijd met een gezamenlijke activiteit, waarin we de kinderen bij elkaar betrekken en een leuke, leerzame ervaring aanbieden. Na deze activiteit volgt een moment voor een gezonde snack en drinken, een rustmoment voor de kinderen om zich op te laden. Daarna krijgen de kinderen de ruimte voor vrij spel en/of buitenspelen, waar ze zelfstandig kunnen kiezen uit het beschikbare aanbod.

Aan het einde van de dag sluiten we gezamenlijk af met bijvoorbeeld voorlezen of een kringgesprek. Dit biedt een moment om samen te reflecteren op de dag en de kinderen de ruimte te geven om hun ervaringen te delen.

We maken duidelijke afspraken met de kinderen, passend bij hun leeftijd, en geven hen ruimte voor zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. De pedagogisch medewerker houdt het overzicht en zorgt ervoor dat de aandacht goed verdeeld blijft, bijvoorbeeld door activiteiten aan tafel aan te bieden. Een opgeruimde groepsruimte draagt bij aan rust en overzicht.

Bij buitenactiviteiten wordt altijd een tweede medewerker ingezet om de kinderen goed te begeleiden en overzicht te houden. Dit kan een flexibele pedagogisch medewerker of een stagiaire zijn. Dit garandeert dat de kinderen altijd voldoende begeleiding krijgen, zelfs wanneer de groepsdynamiek drukker is. Ook wanneer er activiteiten op de planning staan die meer energie van de kinderen vragen, wordt een extra medewerker ingepland om de begeleiding te waarborgen.

Tijdens drukke momenten, zoals pauzes of het ophalen van kinderen van school, kan de leidinggevende of houder bijspringen om de pedagogisch medewerker te ondersteunen. De communicatie met ouders wordt kort en efficiënt gehouden tijdens de breng- en haalmomenten, zodat de focus op de kinderen blijft. Wanneer verder contact nodig is, wordt dit op een later moment verzorgd. Door te werken met een vast activiteitenschema kunnen we de planning soepel laten verlopen, wat de structuur versterkt en bijdraagt aan het welzijn van de kinderen.

10. De dagindeling

Wij streven naar een gestructureerde dagindeling die ruimte biedt voor diverse activiteiten en vrije tijd voor de kinderen. Onze dagindeling ziet er als volgt uit:

Tijd	Activiteit
14:30 – 15:00	Aankomst en ontvangst van de kinderen
15:00 - 16:30	Gezamenlijke activiteit
16:30 - 17:00	Gezonde snack en drinkpauze
17:00 - 18:00	Vrije speeltijd en buitenspelen
18:00 - 18:30	Gezamenlijke afsluiting van de dag (voorlezen, kringgesprek)
18:30 - 19:00	Ophaalmoment en overdracht

Tijdens vakantieperiodes, vrije dagen en weekenden hanteren we aangepaste openingstijden om tegemoet te komen aan de behoeften van ouders en verzorgers. Onze dagindeling ziet er als volgt uit:

Tijd	Activiteit
08:00 - 08:30	Aankomst en ontvangst van de kinderen
08:30 - 09:00	Aankomst en ontvangst van de kinderen (doorlopende aankomst)
09:00 - 10:30	Gezamenlijke activiteit (uitstapjes, themadagen, workshops)
10:30 - 11:00	Tussendoortje en drinkpauze
11:00 - 12:30	Vervolg van de activiteit of vrije speeltijd
12:30 - 13:30	Lunchpauze
13:30 - 15:00	Middagprogramma (knutselen, buitenspelen, sport en spel)
15:00 - 15:30	Tussendoortje en drinkpauze
15:30 - 17:00	Voortzetting van de middagactiviteiten of vrije speeltijd
17:00 - 18:00	Gezamenlijke afsluiting van de dag (reflectie op de activiteiten)
18:00 - 19:00	Ophaalmoment en overdracht aan ouders

Tijdens vakanties kan de dagindeling variëren en worden er vaak extra activiteiten georganiseerd. We streven ernaar om een gebalanceerde mix van activiteiten, uitjes en vrije tijd aan te bieden, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en plezier kunnen hebben.

11. Inrichting groepsruimte

Wij hechten veel belang aan een stimulerende en veilige omgeving voor alle kinderen. Onze groepsruimte is zorgvuldig ingericht om een omgeving te creëren waarin kinderen zich vrij kunnen bewegen, ontdekken en ontwikkelen. Hieronder vind je meer informatie over de inrichting van onze groepsruimte:

11.1 Ruime en uitnodigende speelruimte

Onze groepsruimte biedt voldoende ruimte voor kinderen om vrij te spelen, te ontdekken en sociale interacties aan te gaan met leeftijdsgenoten.

11.2 Diverse speelhoeken

We hebben verschillende speelhoeken ingericht om tegemoet te komen aan de verschillende interesses en behoeften van kinderen. Denk hierbij aan een knutselhoek, een bouwhoek, een leeshoek en een creatieve hoek.

11.3 Veilige en uitdagende materialen

We zorgen ervoor dat al het speelgoed en de materialen in onze groepsruimte voldoen aan de veiligheidsnormen en uitdagend zijn voor de ontwikkeling van kinderen.

11.4 Flexibele indeling

De indeling van onze groepsruimte is flexibel, zodat we kunnen inspelen op de behoeften en interesses van de kinderen en verschillende activiteiten kunnen organiseren.

11.5 Natuurlijke elementen

We integreren natuurlijke elementen in onze groepsruimte, zoals planten, natuurlijke materialen en kleuren, om een rustgevende en stimulerende omgeving te creëren.

12. Samenwerking met de basisschool

Bij Kinderopvang Lieve Kids streven we naar een nauwe samenwerking met de basisschool om de overgang van school naar buitenschoolse opvang zo soepel mogelijk te laten verlopen en de ontwikkeling van elk kind te ondersteunen. Hieronder vind je meer informatie over onze samenwerking met de basisschool:

12.1 Overdracht en communicatie

We onderhouden regelmatig contact met de basisschool om informatie uit te wisselen over de ontwikkeling, behoeften en interesses van de kinderen. Dit helpt ons om de

opvang zo goed mogelijk af te stemmen op de schooltijden en activiteiten van de kinderen.

12.2 Ondersteuning bij huiswerk en activiteiten

We bieden ondersteuning bij het maken van huiswerk en stimuleren kinderen om deel te nemen aan leerzame en creatieve activiteiten die aansluiten bij hun schoolwerk en interesses.

12.3 Overgangsperiode

We besteden speciale aandacht aan de overgangsperiode van school naar buitenschoolse opvang, vooral voor nieuwe kinderen. We creëren een warme en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich snel op hun gemak voelen en hun plekje vinden.

13. Eten en drinken

Wij streven we ernaar om kinderen niet alleen gezonde voeding aan te bieden, maar ook een positieve eetervaring te bieden. Onze maaltijden worden met zorg bereid, met aandacht voor smaak, variatie en voedingswaarde. We geloven dat gezonde voeding essentieel is voor de groei en ontwikkeling van kinderen, daarom zorgen we ervoor dat ze dagelijks worden voorzien van gezonde snacks en drankjes.

Daarnaast vinden we het belangrijk om rekening te houden met dieetwensen en allergieën van de kinderen. Ons team staat in nauw contact met ouders om eventuele specifieke behoeften te bespreken en te accommoderen, zodat elk kind veilig en met plezier kan genieten van de maaltijden. We streven ernaar om een positieve en ondersteunende omgeving te creëren rondom eten en drinken, waar kinderen worden aangemoedigd om nieuwe voedingsmiddelen te proberen en gezonde eetgewoonten te ontwikkelen.

14. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering

Onze pedagogisch coach speelt een belangrijke rol in het waarborgen van de kwaliteit van de Bso. De pedagogisch coache richten zich op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers. De coach begeleidt, coacht en stimuleert het proces op pedagogisch gebied.

De coach traint de pedagogisch medewerkers en draagt bij aan de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en protocollen. Elke pedagogisch medewerkster wordt door haar gecoacht.

De pedagogisch coach telt niet mee voor de beroepskracht-kind-ratio (BKR) als zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit een observerende rol. Voor Bso Lieve Kids wordt de pedagogisch coach ingezet voor minimaal 15 uur per jaar. 50 uur voor de beleidstaken en minimaal 15 uur voor de coaching.

15. Overige informatie

15.1 Ziekte en gezondheid

We nemen de gezondheid en veiligheid van alle kinderen zeer serieus. Wanneer een kind ziek is of symptomen vertoont van een besmettelijke ziekte, vragen we ouders dringend om het kind telefonisch af te melden voordat het naar de BSO komt. Als een kind toch ziek aankomt of tijdens de opvang ziek wordt, zal een pedagogisch medewerker direct contact opnemen met de ouders om af te spreken wie het kind komt ophalen en wanneer.

Tijdens het wachten op het ophalen wordt het zieke kind verzorgd op een rustige plek, afgezonderd van andere kinderen, om de verspreiding van ziektekiemen te voorkomen. Wanneer er sprake is van een besmettelijke ziekte of aandoening, volgen we strikt de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en informeren we de ouders hierover.

Indien nodig kan het zieke kind tijdelijk de BSO niet bezoeken om de gezondheid van andere kinderen te beschermen. We werken samen met ouders om ervoor te zorgen dat alle kinderen veilig en gezond kunnen deelnemen aan onze opvangactiviteiten.

15.2 Privacy

De privacy van kinderen en ouders/verzorgers wordt strikt gerespecteerd bij Kinderopvang Lieve Kids. Onze medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht en mogen alleen informatie over personen aan derden verstrekken na voorafgaande goedkeuring van de betrokken persoon. Voor meer informatie over ons privacybeleid verwijzen wij u naar onze website:

www.kinderopvanglievekids.nl

15.3 Meldcode kindermishandeling

Wanneer medewerkers worden geconfronteerd met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van de BSO, of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang, is het van belang dat hier op een professionele manier mee wordt omgegaan. In ons beleid 'Meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling' staat beschreven hoe wij hier als organisatie mee omgaan. Dit beleidsstuk is op te vragen bij onze locatie.

15.4 Klachtenregeling

Kinderopvang Lieve Kids is aangesloten bij de Geschillencommissie. Als u een klacht of verbeterpunt heeft, kunt u dit het beste eerst bespreken met de direct betrokkene en/of de leidinggevende van de direct betrokkene. Mocht u er toch niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie. Dit is een onafhankelijke, externe partij die uw klacht verder zal behandelen.