



Veiligheid- en gezondheidsbeleid BSO Lieve Kids

Website: www.kinderopvanglievekids.nl

Email: info@kinderopvanglievekids.nl

Telefoonnummer: 0648166968

Adres: Wouwermanstraat 89, 2525KP Den Haag

Inhoudsopgave

1. Introductie	3
1.1 Missie	3
1.2 Visie.....	4
2. Wet Innovatie Kwaliteit BSO.....	5
2.2 Strengere kwaliteitseisen	5
2.3 Veiligheid en gezondheid	5
2.4 Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio.....	5
3. Kleine Risico's	6
3.1 Kleine verwondingen	6
3.2 Valpartijen.....	6
3.3 Stoten	6
3.4 Milde allergische reacties.....	6
3.5 Risico's te minimaliseren	6
3.6 Toezicht en Educatie	7
4. Grote Risico's	8
4.1 Fysieke veiligheid.....	8
4.2 Vervoer en mobiliteit.....	11
4.3 Risico's te minimaliseren	12
4.4 Sociale veiligheid	13
4.5 Gezondheid	14
4.6 Grensoverschrijdend gedrag	16
4.7 Vier-ogenprincipe	17
4.8 Achterwachtregeling	18
5. EHBO-regeling	19
6. Beleidscyclus.....	20
7. Risico-inventarisatie.....	21
5.1 Communicatie en Afstemming	21
5.2 Continue Verbetering en Flexibiliteit in Veiligheidsbeleid	21

1. Introductie

Welkom bij Kinderopvang Lieve Kids. Bij ons staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen te allen tijde centraal. Dit beleidsplan is ontworpen om een stevig kader te bieden waarbinnen we streven naar een veilige en gezonde omgeving voor elk kind dat bij ons wordt opgevangen.

Dit beleid is niet alleen bedoeld om te voldoen aan wettelijke vereisten, maar ook om te voldoen aan de hoogste normen van kwaliteit en zorg. We hebben dit beleid ontwikkeld in nauwe samenwerking met onze medewerkers, ouders en andere belanghebbenden, en we zullen het regelmatig evalueren en bijwerken om ervoor te zorgen dat het relevant en effectief blijft.

We nodigen u uit om dit beleidsplan zorgvuldig door te nemen, zodat u volledig op de hoogte bent van onze toewijding aan de veiligheid en gezondheid van uw kind. Als u nog vragen heeft of meer informatie nodig heeft, staan we altijd voor u klaar om u te helpen. We moedigen ouders aan om actief deel te nemen aan het naleven van dit beleid en om hun suggesties en zorgen met ons te delen.

1.1 Missie

Bij Kinderopvang Lieve Kids streven we ernaar een omgeving te creëren waarin elk kind zich veilig, gezond en gelukkig voelt, met ruimte om te groeien en te bloeien.

Onze missie is gebaseerd op de volgende pijlers:

- **Veiligheid eerst:** We beschouwen de veiligheid van de kinderen als onze hoogste prioriteit en nemen alle nodige maatregelen om een veilige omgeving te garanderen.
- **Gezonde ontwikkeling:** We ondersteunen de gezonde ontwikkeling van elk kind, zowel fysiek als mentaal, door het bieden van voedzame maaltijden, lichamelijke activiteiten en het promoten van goede hygiëne.

- **Preventie en educatie:** We geloven in het belang van preventie en educatie als het gaat om veiligheid en gezondheid, en moedigen gezonde gewoonten aan door middel van educatieve activiteiten.
- **Ouderbetrokkenheid:** We erkennen het belang van een goede communicatie en samenwerking met ouders, en streven naar een nauwe samenwerking waarbij open communicatie en betrokkenheid bij de zorg en ontwikkeling van hun kinderen centraal staan.

1.2 Visie

Kinderopvang Lieve Kids streeft ernaar een omgeving te creëren waarin elk kind veilig is en zich optimaal kan ontwikkelen. Onze visie omvat:

- **Veiligheid als prioriteit:** We garanderen een veilige omgeving door middel van zorgvuldige risicobeoordelingen en het implementeren van passende veiligheidsmaatregelen.
- **Stimulerende ontwikkeling:** We bieden een gevarieerd aanbod van activiteiten en ervaringen die de ontwikkeling van elk kind stimuleren, met aandacht voor creativiteit, nieuwsgierigheid en sociale interactie.
- **Inclusiviteit benadrukken:** We omarmen culturele diversiteit en zorgen voor een inclusieve omgeving voor alle kinderen, ongeacht achtergrond, vaardigheden of behoeften.
- **Professioneel personeel:** Ons personeel is goed opgeleid en gekwalificeerd, en we investeren in hun voortdurende professionele ontwikkeling.
- **Een veilige en respectvolle omgeving:** We bevorderen respect, empathie en tolerantie en tolereren geen pesten of discriminatie.
- **Continu leren en verbeteren:** We zijn toegewijd aan voortdurend leren en verbeteren, waarbij we regelmatig feedback gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren.

- **Duurzaamheid en milieubewustzijn:** We zetten ons in voor duurzaamheid en milieubewustzijn door het gebruik van milieuvriendelijke materialen en praktijken.

2. Wet Innovatie Kwaliteit BSO

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is een Nederlandse wet die in 2018 van kracht werd. Deze wet heeft betrekking op verschillende aspecten van de kinderopvang, waaronder de buitenschoolse opvang (BSO). Het doel van de wet is het verbeteren van de kwaliteit en de veiligheid in de kinderopvangsector.

Enkele belangrijke punten van de Wet IKK met betrekking tot de BSO zijn onder meer:

- Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvangorganisaties, inclusief BSO's, zijn verplicht om een pedagogisch beleidsplan op te stellen waarin zij hun pedagogische visie en werkwijze beschrijven.

2.2 Strengere kwaliteitseisen

De wet stelt strengere eisen aan de kwaliteit van de kinderopvang, waaronder een verplichte opleidingseis voor pedagogisch medewerkers en een verplichte continue ontwikkeling van de kwaliteit.

2.3 Veiligheid en gezondheid

De wet richt zich ook op het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van kinderen in de kinderopvang, met onder andere strengere eisen voor het toezicht op kinderen en het voorkomen van ongelukken.

2.4 Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

De wet reguleert de groepsgrootte en de beroepskracht-kindratio, wat inhoudt dat er per aantal kinderen een bepaald aantal pedagogisch medewerkers aanwezig moet zijn.

Over het algemeen heeft de Wet IKK tot doel om de kwaliteit en veiligheid van de kinderopvang, inclusief de BSO, te verbeteren door middel van strengere regelgeving en eisen.

3. Kleine Risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste kleine risico's die zich kunnen voordoen op onze locatie, en de maatregelen die we hebben genomen om een veilige omgeving te waarborgen. Mogelijke kleine risico's:

3.1 Kleine verwondingen

Dit omvat schaafwonden en kleine snijwonden als gevolg van interactie met voorwerpen tijdens spelen of bewegen in de opvangruimte.

3.2 Valpartijen

Er bestaat een risico op struikelen, uitglijden of vallen tijdens zowel actieve speeltijd als dagelijkse activiteiten in de opvangruimte.

3.3 Stoten

Kinderen kunnen zich stoten aan scherpe hoeken van meubels of andere objecten in de opvangruimte.

3.4 Milde allergische reacties

Deze kunnen optreden als reactie op insectenbeten, planten of andere omgevingsfactoren aanwezig binnen de kinderopvang.

3.5 Risico's te minimaliseren

De volgende maatregelen worden in acht genomen om de risico's te minimaliseren:

- **Veilig spelmateriaal:** We gebruiken enkel speelgoed en materialen die geschikt zijn voor de leeftijd van de kinderen en vrij zijn van scherpe randen of losse onderdelen die gemakkelijk verwondingen kunnen veroorzaken.
- **EHBO-kit en Training:** Op de locatie van Kinderopvang Lieve Kids is een goed gevulde EHBO-kit beschikbaar. Alle medewerkers zijn getraind in eerste hulp en kennen de juiste procedures voor het behandelen van kleine verwondingen.
- **Veilige Speelomgeving:** Ondanks het gebruik van laminaat als vloerbedekking zijn de speelruimtes ontworpen met voldoende demping om valpartijen te minimaliseren. Regelmatige inspecties worden uitgevoerd om mogelijke gevaren te identificeren en corrigerende maatregelen te nemen. Bovendien worden kinderen aangemoedigd om pantoffels te dragen of sokken met nopjes op de locatie.

- **Afgeronde hoeken:** In de ruimte staan meubels en andere objecten met afgeronde hoeken in plaats van scherpe hoeken. Dit vermindert het risico op letsel bij stoten.
- **Veilige indeling:** We hebben gezorgd voor een veilige indeling van de opvangruimte, waarbij meubels en objecten strategisch zijn geplaatst om vrije doorgang te bieden en het risico op stoten te minimaliseren.
- **Allergenenbeheer:** We identificeren potentiële allergenen in de omgeving, handhaven regelmatige reinigingsprocedures en zorgen voor goede ventilatie om de luchtkwaliteit te verbeteren. Bovendien wordt communicatie met ouders aangemoedigd om eventuele allergieën van kinderen te melden, en medewerkers zijn getraind om snel en effectief te handelen in geval van een allergische reactie.

3.6 Toezicht en Educatie

- **Toezicht:** Er wordt toezicht gehouden tijdens alle activiteiten om ongelukken te voorkomen.
- **Kindereducatie:** Kinderen worden geïnstrueerd over veilig gedrag en aangemoedigd om gevaren te melden aan medewerkers. We stimuleren hun ontwikkeling door hen te leren omgaan met kleine risico's, zoals het spelen met speelgoed, handen wassen en hoesten/niezen in de elleboog. Het leren omgaan met deze risico's bevordert hun onafhankelijkheid, zelfvertrouwen, en fysieke en mentale gezondheid. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden, moeten kinderen zich aan deze afspraken houden, ondersteund door pictogrammen. De afspraken worden regelmatig met hen besproken, zoals voor het spelen, na toiletbezoek of tijdens verkoudheidsperiodes.

4. Grote Risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die zich kunnen voordoen op onze locatie en die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in verschillende categorieën:

- Fysieke Veiligheid
- Vervoer en Mobiliteit
- Sociale Veiligheid
- Gezondheid
- Grensoverschrijdend gedrag
- Vier-ogenprincipe
- Achterwachtingregeling
- EHBO-regeling
- Beleidscyclus

Per categorie benoemen we de belangrijkste risico's en bespreken we de maatregelen die worden genomen om deze risico's zoveel mogelijk te beperken.

4.1 Fysieke veiligheid

Bij BSO Lieve Kids hebben we de volgende grote risico's geïdentificeerd met bijbehorende maatregelen:

- **Kind komt met vingers tussen de deur:** Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd met veiligheidstrips, die regelmatig worden gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.

- **Vallen van hoogte:** Om dit gevaar te minimaliseren, zijn de kinderen altijd onder toezicht wanneer ze in de ruimte spelen. Ze worden herhaaldelijk geïnformeerd over de gevaren van klimmen. Ook worden stoelen, krukjes en opstapjes niet in de buurt van hekjes of ramen geplaatst die geopend kunnen worden.
- **Verstikking:** Er wordt zorgvuldig geanalyseerd of al het speelgoed verstikkingsgevaar kan veroorzaken. Alleen speelgoed geschikt voor de leeftijdscategorie 0 t/m 4 jaar wordt gebruikt. Speelgoed wordt bij het schoonmaken altijd gecontroleerd op losse onderdelen. Pedagogisch medewerkers controleren altijd of kinderen gevaarlijke koordjes aan hun kleding hebben. Indien nodig wordt er voor een passende oplossing gezorgd voordat de kinderen gaan spelen. Bij het gebruik van kleine voorwerpen, zoals kralen, wordt er toezicht gehouden om verstikkingsgevaar te minimaliseren. Kleine etenswaren zoals snoeptomaatjes en druiven worden in kleine stukjes gesneden om verstikking te voorkomen. Kinderen moeten altijd aan tafel zitten tijdens het eten en mogen niet rennen of spelen.
- **Vergiftiging:** We bewaren geen giftige artikelen binnen het bereik van kinderen. Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen en andere chemische producten worden buiten hun bereik opgeborgen. Medewerkers plaatsen hun tassen in een afgesloten berging. Ruimtes waar kinderen geen toegang toe hebben, zoals opbergruimtes, worden indien mogelijk afgesloten. Alle medewerkers beschikken over een EHBO-diploma en er hangt een gifwijzer in de keuken.
- **Verbranding:** Bij Kinderopvang Lieve Kids wordt op dit moment nog niet gekookt. Eten kan echter wel worden opgewarmd, maar kinderen mogen nooit zonder toestemming de keuken betreden. Tijdens het opwarmen van eten is er altijd een pedagogisch medewerker of assistent aanwezig. Thee wordt bewaard in een thermoskan of buiten bereik van kinderen geplaatst. Tijdens het opwarmen of als de waterkoker aanstaat mogen kinderen ook niet onder toezicht in de keuken verblijven.
- **Verdrinking:** Kinderen zijn altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker wanneer ze buiten zijn. Er is geen water in de directe omgeving van het gebouw.
- **Kind komt in aanraking met elektriciteit:** Stopcontacten zijn voorzien van beveiliging en worden regelmatig gecontroleerd door de BHV'er. Elektrische apparaten worden bediend door pedagogisch medewerkers en kinderen mogen geen stekkers in of uit stopcontacten halen.

- **Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair:** Er wordt regelmatig gecontroleerd op oneffenheden zoals splinters, uitstekende spijkers en schroeven. Meubilair wordt gecontroleerd op scherpe hoeken, randen en beschadigingen die een risico kunnen vormen. Indien nodig worden er direct maatregelen genomen.

4.2 Vervoer en mobiliteit

Bij vervoer en mobiliteit hebben we de volgende grote risico's geïdentificeerd:

Lopend vervoer

- Een kind kan de groep kwijtraken of in een gevaarlijke situatie terechtkomen.
- Andere weggebruikers kunnen de groep niet goed zien, wat kan leiden tot ongelukken.

Om deze risico's te beperken, maken we gebruik van wandelkoorden en veiligheidshesjes. Het wandelkoord zorgt ervoor dat de groep bij elkaar blijft en voorkomt dat er kinderen achterblijven. De veiligheidshesjes zorgen ervoor dat de groep goed zichtbaar is voor andere weggebruikers, waardoor we veilig en verantwoord van de tocht kunnen genieten. Deze hesjes zijn voorzien van de naam en het telefoonnummer van Kinderopvang Lieve Kids, zodat in geval van nood het kind of de groep snel geïdentificeerd kan worden.

Daarnaast worden de volgende maatregelen genomen:

- Pedagogisch medewerkers zijn getraind in het gebruik van wandelkoorden en de toepassing van veiligheidshesjes.
- Er wordt voorafgaand aan elke wandeltocht een risico-inschatting gemaakt, rekening houdend met factoren zoals het weer, het tijdstip en de route.
- Kinderen worden geïnstrueerd over het correct dragen van de veiligheidshesjes en het belang van dichtbij de groep te blijven tijdens het wandelen.
- Pedagogisch medewerkers houden tijdens de wandeling voortdurend toezicht op de kinderen en anticiperen op mogelijke gevaren of onverwachte situaties.

Autovervoer

Naast lopend vervoer kan ook het gebruik van auto's risico's met zich meebrengen. De volgende risico's zijn geïdentificeerd:

- **Verkeersongevallen:** Auto's bevinden zich in het verkeer waar verschillende risico's zoals botsingen, aanrijdingen en verkeersovertredingen kunnen optreden.
- **Afleiding van de bestuurder:** Afleiding door bijvoorbeeld mobiele telefoons, gesprekken met passagiers of andere externe factoren kan de aandacht van de bestuurder verminderen en het risico op ongevallen vergroten.
- **Onjuiste bevestiging van autostoeltjes:** Onjuist gebruik of bevestiging van autostoeltjes kan leiden tot letsel bij een ongeval.
- **Onvoldoende zichtbaarheid:** Slechte weersomstandigheden of belemmeringen zoals geparkeerde voertuigen kunnen het zicht van de bestuurder belemmeren en het risico op aanrijdingen vergroten.

4.3 Risico's te minimaliseren

De volgende maatregelen worden in acht genomen:

- Voorafgaand aan elke autorit wordt een controle uitgevoerd om er zeker van te zijn dat de auto in goede staat verkeert, inclusief banden, remmen, verlichting en veiligheidsgordels.
- Kinderen worden altijd op de juiste manier vastgezet in goedgekeurde autostoeltjes die geschikt zijn voor hun leeftijd en gewicht.
- De maximumsnelheid en andere verkeersregels worden te allen tijde nageleefd.
- Tijdens de autorit wordt er geen gebruik gemaakt van mobiele telefoons of andere afleidende apparaten.
- De bestuurder is altijd uitgerust met een geldig rijbewijs en heeft voldoende ervaring in het veilig vervoeren van kinderen.
- In geval van nood is er altijd een EHBO-kit en een lijst met noodcontacten aanwezig in de auto.

- Het aantal kinderen dat in een auto wordt vervoerd, is beperkt tot het aantal zitplaatsen en wordt begeleid door voldoende volwassenen om toezicht te kunnen houden. Indien nodig worden specifieke instructies gegeven aan de kinderen over het veilig in- en uitstappen van de auto en het gedrag tijdens de rit.

Door deze maatregelen te treffen, streven we ernaar om het vervoer per auto zo veilig mogelijk te maken voor alle betrokkenen.

4.4 Sociale veiligheid

Bij sociale veiligheid hebben we de volgende grote risico's geïdentificeerd:

- **Grensoverschrijdend gedrag:** Om misbruik van kinderen te voorkomen, worden verschillende protocollen gevolgd, zoals het Vierogen-principe en de Meldcode. In Hoofdstuk 6 wordt dit uitgebreid behandeld. Daarnaast hanteren we een protocol voor gedrag en pesten dat door de pedagogisch medewerkers wordt nageleefd.
- **Kindermishandeling:** Er is een protocol aanwezig voor medewerkers bij vermoedens van kindermishandeling, waarbij het stappenplan van de meldcode kindermishandeling wordt gevolgd. Jaarlijks wordt dit protocol met de medewerkers doorgenomen.
- **Vermissing:** De voordeur wordt altijd op slot gedaan voor de veiligheid van het aanwezige personeel en de kinderen, en om te voorkomen dat kinderen het pand verlaten zonder goedkeuring van de pedagogisch medewerker. Tijdens het buitenspelen staan medewerkers strategisch opgesteld, en de deuren zijn altijd gesloten. De hekken van de nabijgelegen speeltuin zijn gesloten, zodat niemand ongezien het plein kan verlaten. Als een kind toch wordt vermist of verdwaald, wordt er een plan van aanpak opgesteld met de medewerkers. De ouders van het kind, de leidinggevende en de politie worden hierbij ingelicht.

Door deze maatregelen te treffen, streven we ernaar om een veilige en beschermde omgeving te bieden voor alle kinderen en medewerkers.

4.5 Gezondheid

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het creëren van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en medewerkers. Door het naleven van het beleid en de genomen maatregelen worden (grote) gezondheidsrisico's zoveel mogelijk beperkt en uitgesloten.

Ten aanzien van gezondheid zijn de volgende risico's gedefinieerd:

- Gastro-enteritis
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (zoals legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)
- COVID-19

In geval van de bovenstaande situaties wordt binnen één werkdag melding gedaan bij de GGD. Het voorkomen van de verspreiding van ziektekiemen:

Pedagogisch medewerkers wassen regelmatig hun handen met zeep en water.

Daarnaast staat er op de locatie altijd desinfecterende gel, die gebruikt wordt na activiteiten zoals verschonen, wondverzorging en toiletgebruik. Handen worden altijd gewassen:

- Voor het (voorbereiden van) eten.
- Na een toiletbezoek.
- Na het verschonen van een kind.
- Na het aaien of knuffelen van (huis)dieren.
- Na het buitenspelen.
- Na het schoonmaken, inclusief na gebruik van een vaatdoekje.
- Na hoesten, niezen of het snuiten van de neus.
- Na het verzorgen van wondjes.
- Na het in contact komen met lichaamsvocht.

- Bij zichtbaar vieze handen.
- Er is een handwasprotocol aanwezig om dit te ondersteunen.

Verspreiding via de lucht

- Kinderen leren om in de binnenkant van hun arm/elleboog te hoesten en te niezen.
- Er wordt regelmatig geventileerd en gelucht om de luchtkwaliteit te waarborgen.

Via voedsel en water

- Bederfelijke producten worden direct na binnenkomst in de koelkast gezet.
- Bederfelijk eten dat langer dan 2 uur buiten de koelkast is geweest, wordt niet meer gebruikt.
- Voedingsmiddelen worden gecodeerd met de openingsdatum van het product en de houdbaarheidsdatum wordt dagelijks gecontroleerd bij het voorbereiden van het eten.

Via oppervlakken

- Speelgoed wordt dagelijks gecontroleerd op vuiligheid en beschadiging. Beschadigd speelgoed wordt direct weggegooid.
- Binnen- en buitenspeelgoed wordt gescheiden gehouden en gereinigd volgens een schoonmaakrooster. Het speelgoed wordt zoveel mogelijk opgeborgen in afsluitbare bakken om stof te voorkomen.

Gezond buitenmilieu

- Voordat kinderen buiten spelen, controleert de pedagogisch medewerker altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, uitwerpselen, afval en andere zaken die een risico kunnen vormen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

4.6 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of kinderen kan een ernstige impact hebben op het welzijn van het betrokken kind. Dit omvat risico's zoals seksueel, fysiek en psychologisch grensoverschrijdend gedrag, inclusief pestgedrag tussen kinderen onderling.

Om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig gesproken over dit onderwerp om een open cultuur te creëren waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- We hanteren de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, die regelmatig wordt besproken en nageleefd.
- In ons pedagogisch beleidsplan wordt beschreven hoe kinderen worden geleerd om respectvol met elkaar om te gaan en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Kinderen wordt geleerd om direct melding te maken van ongewenst gedrag.

Specifieke maatregelen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen zijn:

- Alle medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken volgens het vier-ogenprincipe, waarbij geen enkele volwassene alleen is met een kind.
- Medewerkers zijn bekend met en handhaven het vier-ogenprincipe.
- Duidelijke afspraken zijn vastgelegd over hoe te handelen bij vermoedens van kindermishandeling.
- We hebben een meldcode huiselijk geweld en een protocol voor kindermishandeling, die worden toegepast wanneer nodig.
- Medewerkers zijn getraind in het herkennen van signalen van kindermishandeling en het toepassen van de meldcode bij vermoedens.

4.7 Vier-ogenprincipe

Op de opvang is het verplicht om het vier-ogenprincipe toe te passen, wat een cruciaal onderdeel vormt in het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag. Volgens de wet moet de opvang zo georganiseerd zijn dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene te allen tijde gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel van dit principe is om het risico op misbruik van kinderen te minimaliseren door te voorkomen dat volwassenen zich gedurende langere tijd ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Kinderopvang Lieve Kids is op deze manier georganiseerd, waarbij elke volwassene zijn of haar taken alleen kan uitvoeren terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. We maken gebruik van een camerasysteem dat op elk moment kan worden bekeken via een smartphone, tablet of laptop. Daarnaast is de locatie zelf transparant, met grote glazen wanden waardoor iedereen naar binnen kan kijken. Op deze manier wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag verder geminimaliseerd.

4.8 Achterwachting

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderopvang een achterwachting moet hebben. De achterwachting is een volwassene die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn en tijdens opvangtijden telefonisch bereikbaar is. Deze persoon is in staat om, indien nodig, adequaat ondersteuning te bieden aan de aanwezige pedagogisch medewerkers.

Een achterwachting is noodzakelijk in de volgende situaties:

- Wanneer er slechts één pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig is en deze voldoet aan de Beroepskracht-Kind ratio (BKR), moet er een volwassene beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Als er slechts één pedagogisch medewerker op de locatie is en niet aan de BKR wordt voldaan (bijvoorbeeld bij toepassing van de drie-uursregeling), moet er een tweede volwassene op locatie aanwezig zijn.

Beschikbaarheid en bereikbaarheid

- **Telefonische bereikbaarheid:** De achterwachting is tijdens de opvanguren telefonisch bereikbaar via een vooraf bekendgemaakt telefoonnummer.
- **Fysieke beschikbaarheid:** De achterwachting bevindt zich in een straal van maximaal 15 minuten reistijd van de locatie en is te allen tijde bereid om naar de locatie te komen indien nodig.

Toewijzing van de achterwachting

- **Er zijn twee achterwachtingen beschikbaar per locatie**
- **Vaste achterwachting per locatie:** Elke locatie heeft een toegewezen achterwachting, die kan bestaan uit een leidinggevende, een collega van een nabije locatie, of een andere volwassene.
- **Delen van contactgegevens:** De namen en contactgegevens van de achterwachting worden gedeeld met het personeel en op een goed zichtbare en vaste plek op de locatie geplaatst, zodat ze gemakkelijk toegankelijk zijn.

Werkwijze bij inschakeling van de achterwacht

- De pedagogisch medewerker beoordeelt of de situatie extra ondersteuning vereist.
- Bij inschakeling wordt telefonisch contact opgenomen met de achterwacht.
- Indien fysieke aanwezigheid vereist is, wordt de achterwacht geïnformeerd en komt deze binnen 15 minuten naar de locatie.
- Bij aankomst neemt de achterwacht (indien nodig) tijdelijk de verantwoordelijkheid of ondersteunt de pedagogisch medewerker.

Ouders worden geïnformeerd over de achterwachtingregeling via het veiligheids- en gezondheidsbeleid en bij inschrijving van hun kind.

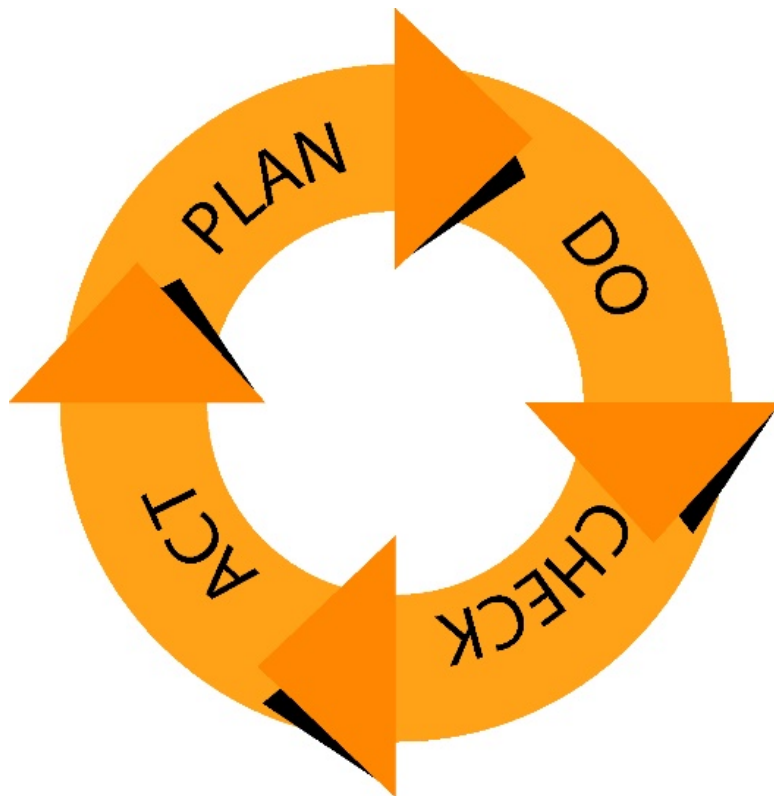
5. EHBO-regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens de openingstijden op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Bij Kinderopvang Lieve Kids beschikken alle medewerkers over een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Medewerkers die nieuw instromen en nog geen geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO hebben, worden zo spoedig mogelijk opgeleid.

6. Beleidscyclus

Aan de hand van de risico-inventarisatie (RI) wordt een plan van aanpak opgesteld (Plan), waarbij acties (Do) worden uitgezet. Vervolgens wordt gecontroleerd (Check) of deze acties zijn uitgevoerd. Jaarlijks worden de acties en resultaten besproken tijdens team overleggen (Act). Op basis van de PDCA-cyclus wordt het beleid opgesteld en aangepast.



7. Risico-inventarisatie

We voeren een jaarlijkse risico-inventarisatie uit om inzicht te krijgen in de genomen maatregelen en om te bepalen welke aanpassingen nodig zijn. Deze inventarisatie wordt regelmatig geüpdatet om ervoor te zorgen dat ons veiligheidsbeleid actueel en effectief blijft.

5.1 Communicatie en Afstemming

Het is essentieel dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Bij het opstellen of bijstellen van het beleidsplan spelen zij een actieve rol en worden ze aangemoedigd om zelf aanpassingen of verbeteringen aan te dragen indien nodig. Deze kwesties worden tijdens overleggen besproken. Nieuwe medewerkers krijgen een introductie over het beleid om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is en zich verantwoordelijk voelt om dit na te leven.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over onze activiteiten met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Eventuele vragen worden zo veel mogelijk direct beantwoord. Bovendien is het beleid beschikbaar om in te zien op onze website.

5.2 Continue Verbetering en Flexibiliteit in Veiligheidsbeleid

Als organisatie zijn we toegewijd aan het waarborgen van een veilige omgeving voor alle betrokkenen. Dit houdt in dat ons veiligheidsbeleid een dynamisch proces is dat voortdurende evaluatie en aanpassing vereist. Daarom hanteren we de volgende benaderingen:

- **Regelmatige evaluatie:** Ons beleid en de genomen maatregelen worden regelmatig geëvalueerd om de effectiviteit ervan te beoordelen. Door regelmatige evaluaties kunnen potentiële zwakke punten worden geïdentificeerd en proactief actie worden ondernomen om de veiligheid te verbeteren.

- **Aanpassingen:** Aanpassingen worden gemaakt op basis van nieuwe inzichten, ervaringen en veranderende omstandigheden. We erkennen dat veiligheid een evoluerend aspect is en zijn bereid om ons beleid en onze procedures aan te passen om te voldoen aan de meest recente normen en beste praktijken.

Door continu te streven naar verbetering en flexibiliteit in ons veiligheid-gezondheidsbeleid, kunnen we een veilige en ondersteunende omgeving creëren waarin kinderen, medewerkers en ouders zich goed voelen.